
TERMO DE VISITA

A Rede SARAH está comprometida com a qualidade da assistência aos seus pacientes e com a promoção da melhor experiência possível aos nossos visitantes. Visando conciliar esse objetivo, são estabelecidas condições para o melhor atendimento de nossos diversos públicos. Ao participar de uma visita guiada, cada um dos participantes declara que tem conhecimento e concorda com os termos descritos abaixo:

1. As visitas guiadas são realizadas em grupos com número limitado de participantes.
2. A duração da visita é de aproximadamente uma hora.
3. Em Brasília, as visitas estão disponíveis apenas na unidade SARAH Centro.
4. A idade mínima permitida para visitas é de 15 anos.
5. A Área de Gestão de Recursos Humanos da Rede SARAH analisará sua solicitação e entrará em contato por *e-mail*, para confirmar a data e o horário sugeridos. A visita só estará agendada mediante *e-mail* de confirmação.
6. Caso a sua solicitação seja confirmada, o acesso à Rede SARAH será permitido apenas aos visitantes informados na solicitação. Não está prevista a presença de acompanhantes.
7. Após o recebimento do *e-mail* de confirmação do agendamento, caso não seja possível comparecer à visita, pedimos que nos informe o cancelamento o mais breve possível.
8. O Programa de Visita Guiada não prevê refeições, estacionamento e material didático.
9. É proibido o consumo de alimentos durante as visitas.
10. Procure se apresentar no local indicado 15 minutos antes da sua visita. Precisamos priorizar o atendimento aos pacientes e, por isso, nossa tolerância máxima de atraso é de 10 minutos. Após este limite, não será permitida a entrada.
11. Durante a visita, é possível conhecer nossos principais serviços e as nossas instalações físicas de modo abrangente, sem contato direto com pacientes, atividades ou profissionais de nossas áreas.
12. Não é permitido qualquer tipo de registro fotográfico ou audiovisual, aplicação de questionário e realização de pesquisa ou trabalho acadêmico durante a visita. As pesquisas realizadas na instituição são submetidas a um rigoroso controle e são restritas aos colaboradores.
13. Os participantes comprometem-se a zelar pelo patrimônio do Hospital SARAH, além de respeitar a privacidade dos pacientes e o sigilo das informações a que tiverem acesso.